



Tribunal de Justiça de Mato Grosso

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Orientações para autoatendimento – Sistema PJE

PROBLEMA 1:

Com dificuldade de acesso ao PJE?

Mensagem: “**Código inválido, por favor faça login novamente através de sua aplicação.**”

SOLUÇÃO 1

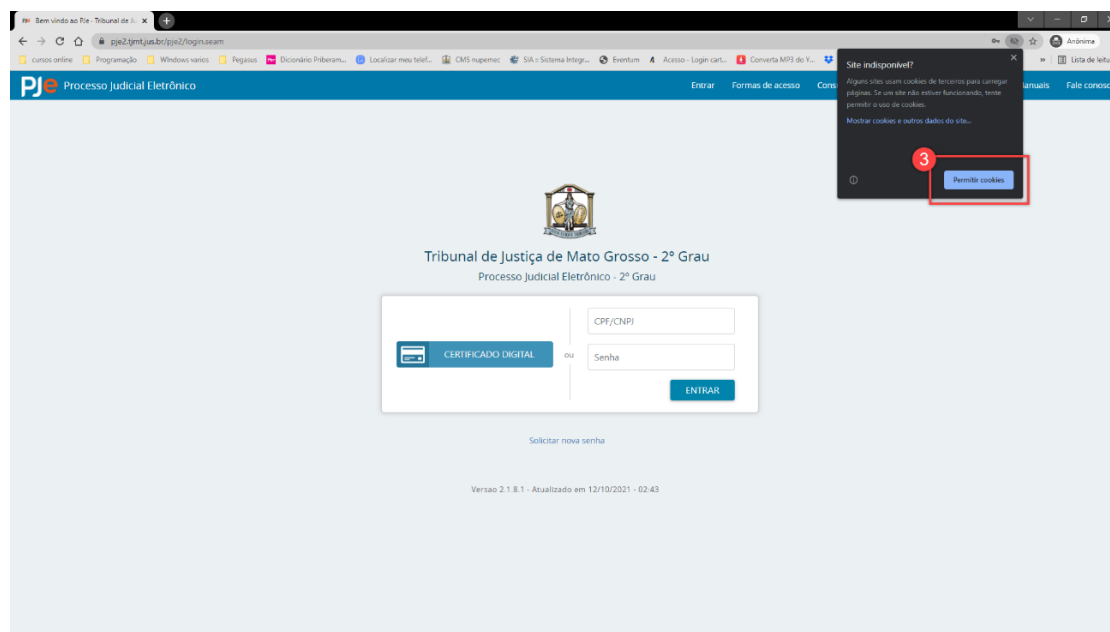
Execute os seguintes passo:

1. Retire o token da máquina e reconecte novamente.
2. Permita o uso de cookies no navegador:



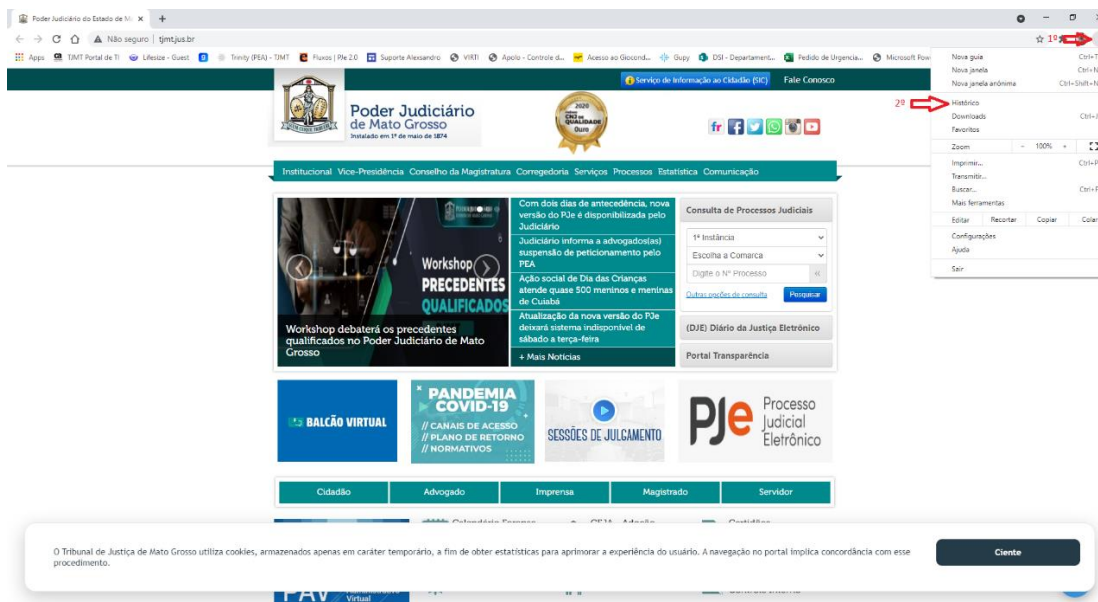


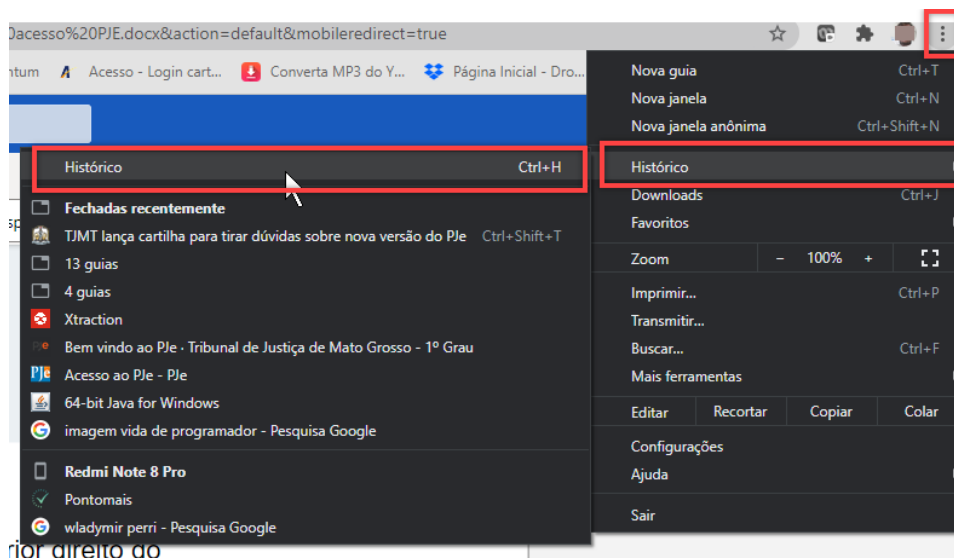
Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



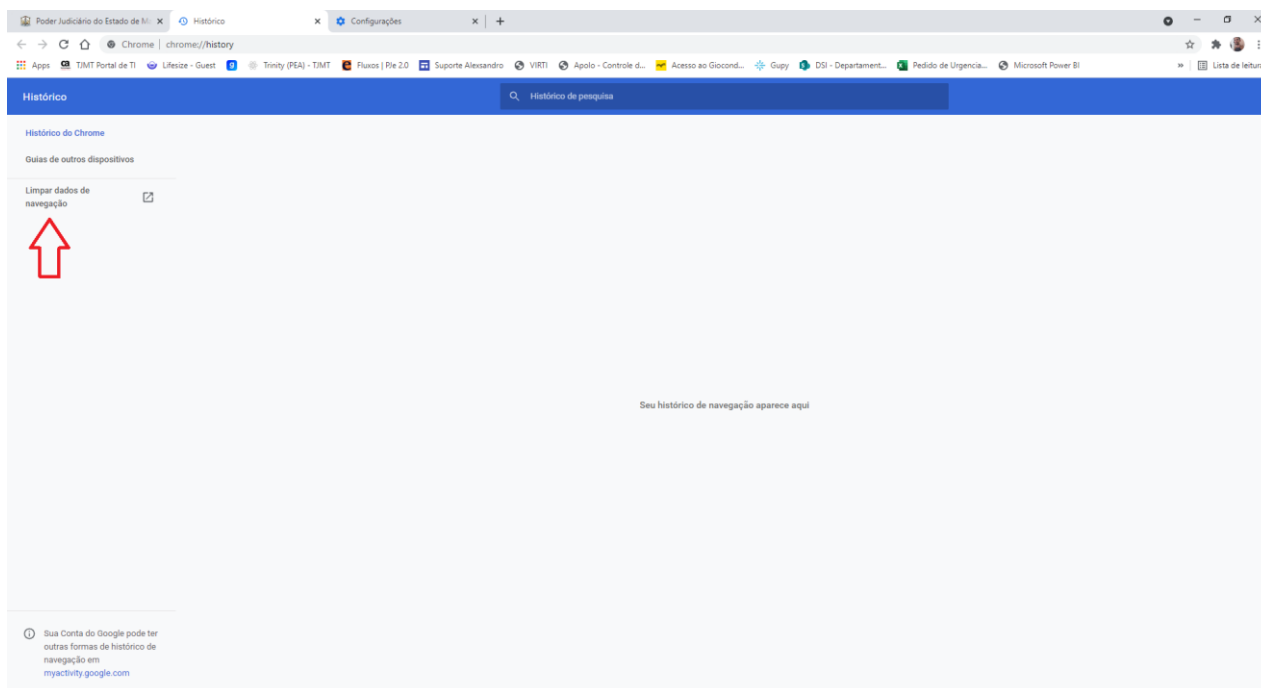
3. Faça a limpeza de cachê do navegador:

- **1º Passo** Clicar nos três pontinhos localizado no canto superior direito do navegador (1º).
- **2º Passo** Clicar na opção histórico (2º). Selecionar Histórico novamente.
- **3º Passo** Ou pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla H.

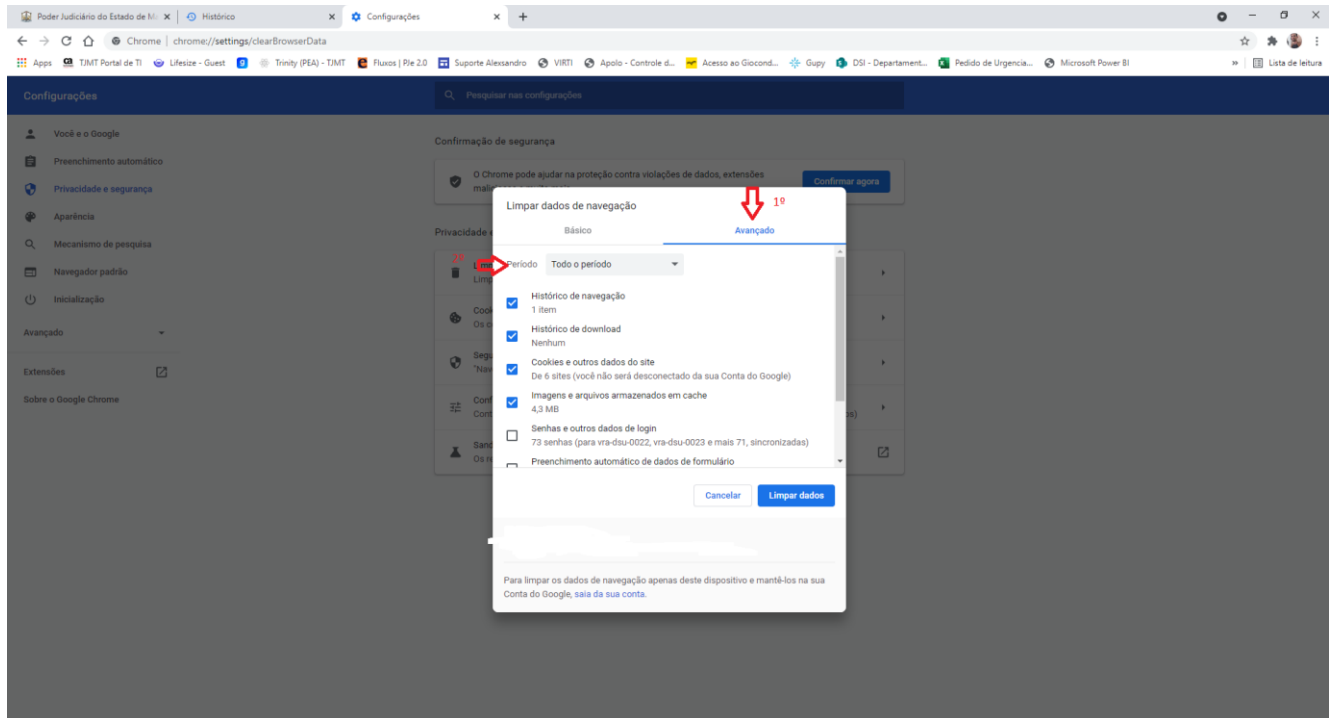




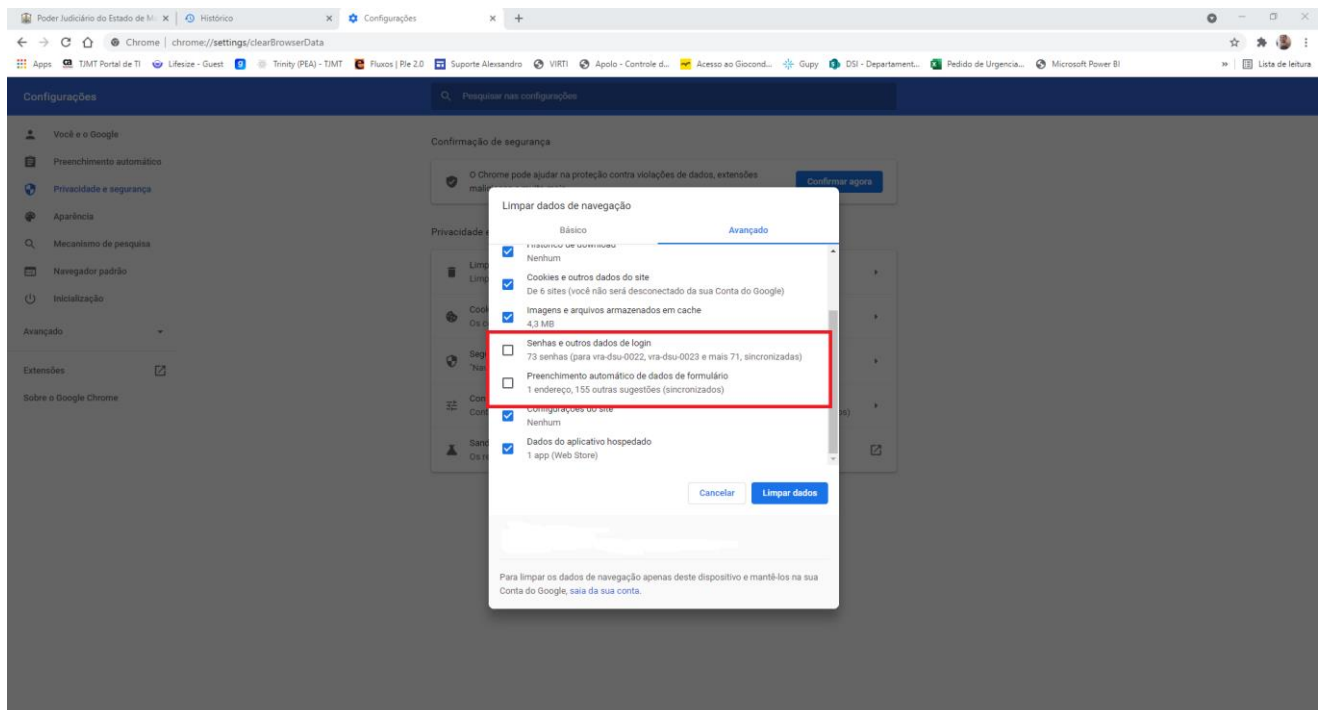
- **4º Passo** Clicar na opção “Limpar dados de navegação” localizada no canto esquerdo.



- **5º Passo** Selecionar opção avançado (1º).
- **6º Passo** Selecionar a opção “Todo período” (2º).



- **7º Passo** Selecionar as demais opções, deixando somente as duas conforme a imagem, desmarcadas.
- **8º Passo** Em seguida clicar no botão “Limpar Dados”.



Pronto! Agora feche todas as abas do navegador e execute novamente o navegador e tente acessar.

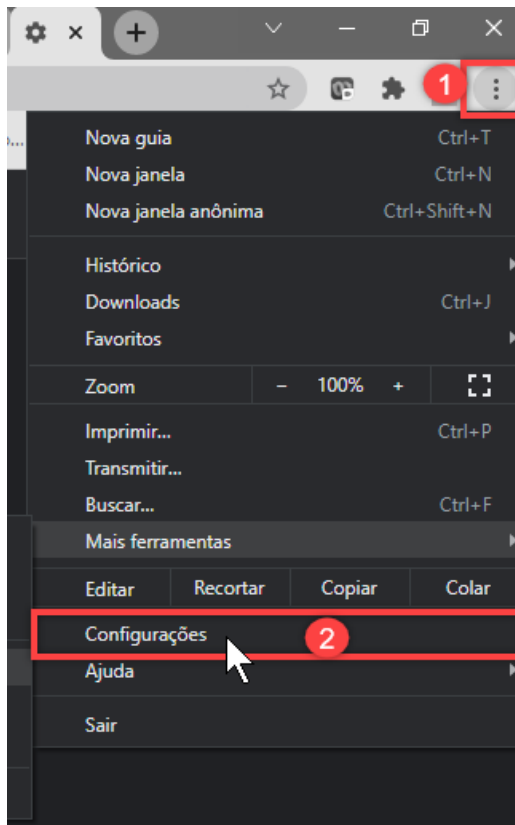


SOLUÇÃO 2

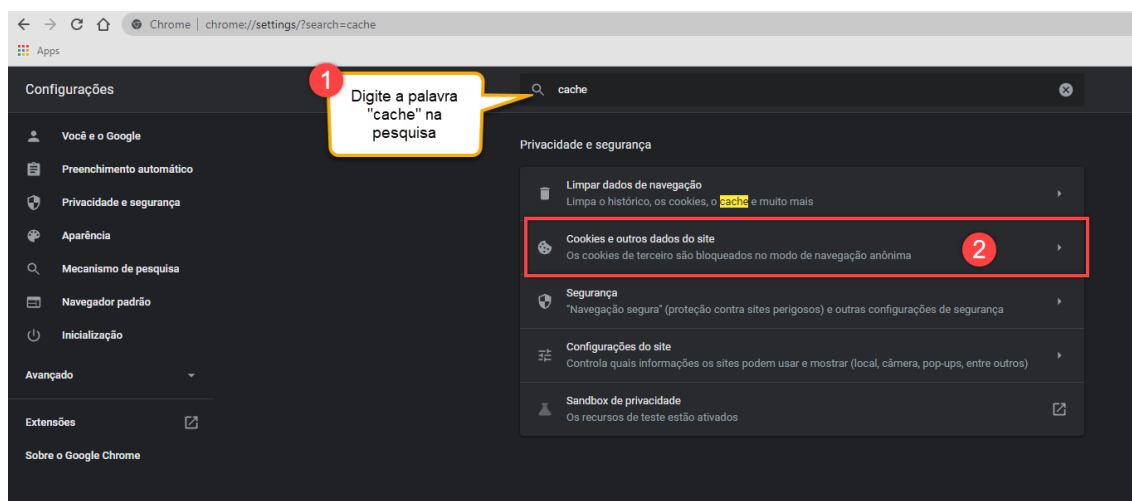
Caso a limpeza de cachê não tenha solucionado o problema de acesso, execute os passos abaixo.

1º Passo Clicar nos três pontinhos localizado no canto superior direito do navegador (1).

2º Passo Selecione **CONFIGURAÇÕES** (2)



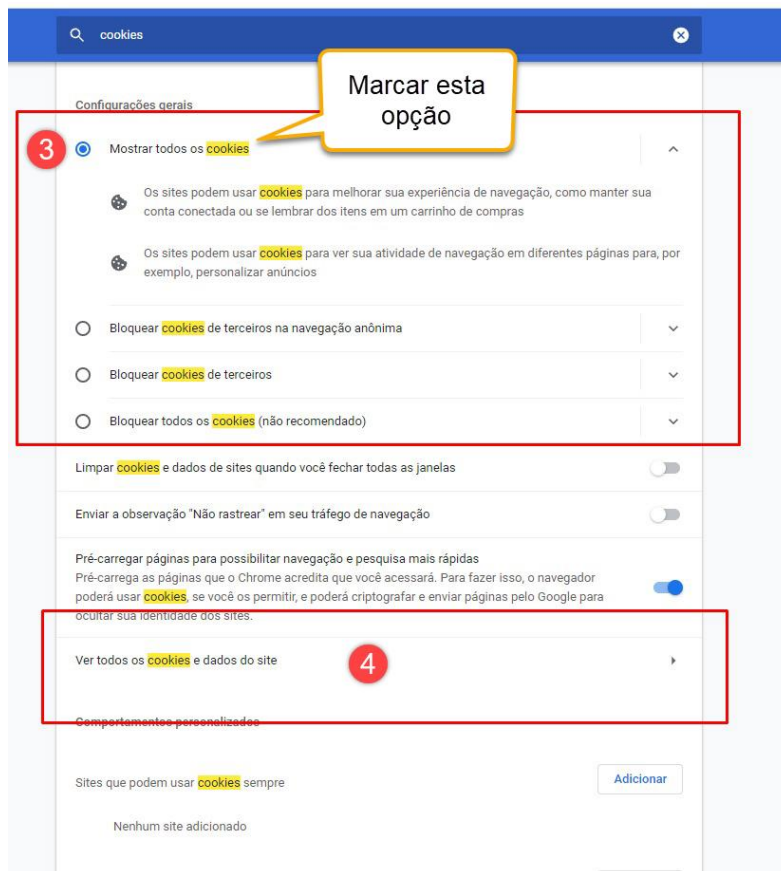
3º Passo Efetua a pesquisa (1) e selecione a opção Cookies e outros dados do site (2).



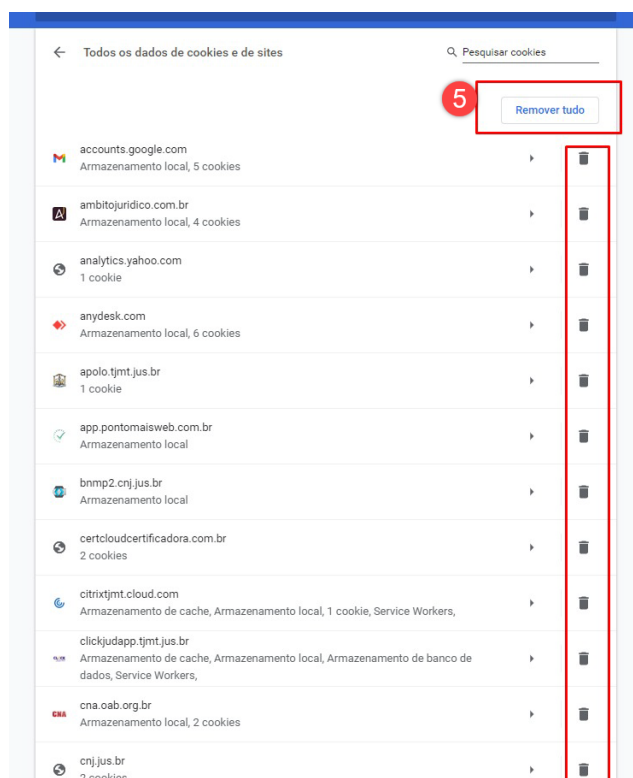
4º Passo Marque a opção **“Mostrar todos os Cookies”**(3).



5º Passo Vá na opção “**Ver todos os cookies e dados do site**” (4).



6º Passo Selecione o botão “**Remover tudo**” (5)





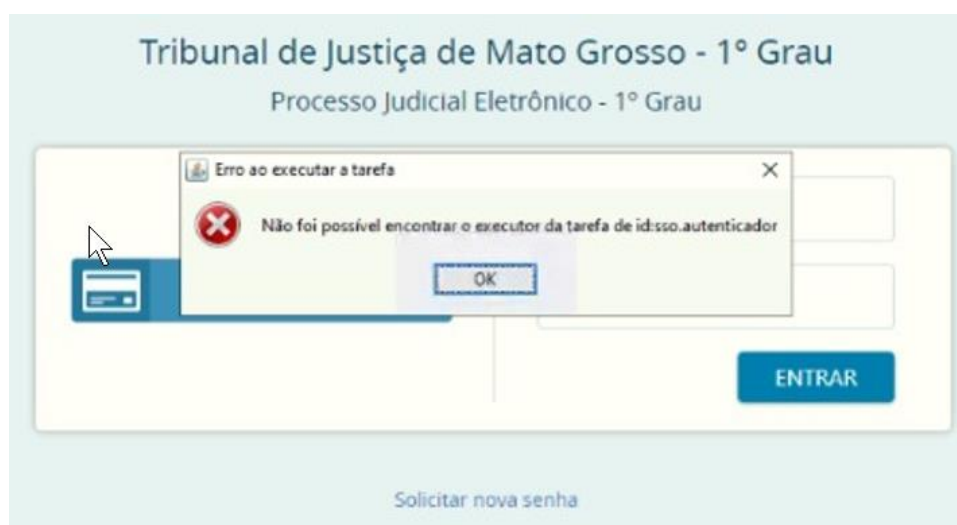
Pronto! Agora feche todas as abas do navegador e execute novamente o navegador e tente acessar.

FIM.

PROBLEMA 2:

Caso o PJE apresente a mensagem de erro abaixo, será necessário atualizar o PJeOffice.

“Erro ao executar tarefa: Não foi possível encontrar o executor da tarefa de id: sso.autenticador”

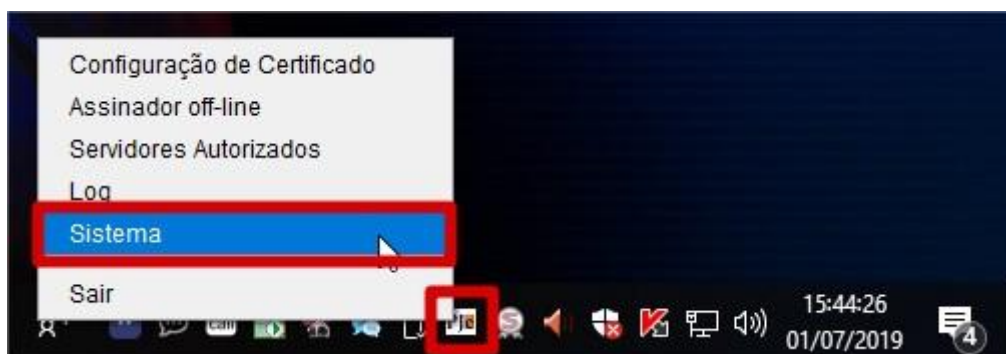


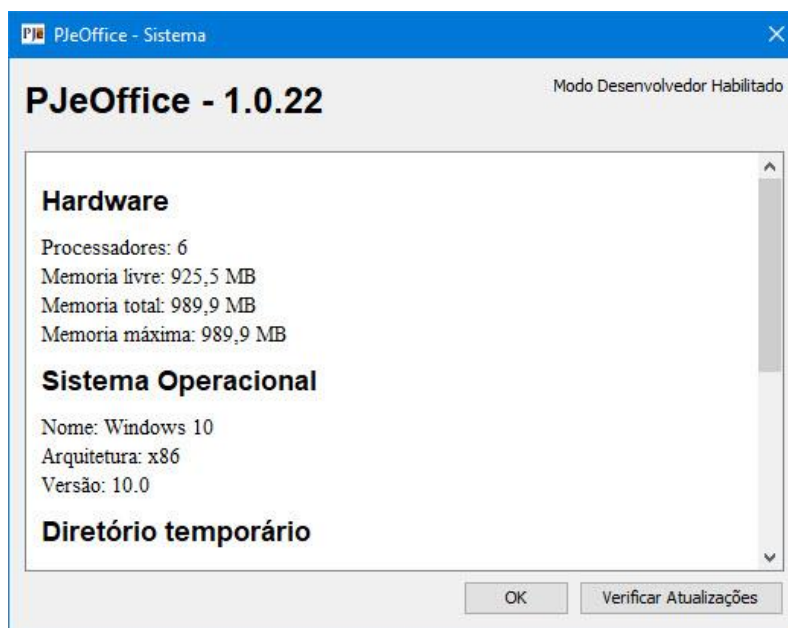
SOLUÇÃO

1º Passo: Verifique que se o seu PJeOffice está na última versão: **1.0.22**

Como verificar a atualização?

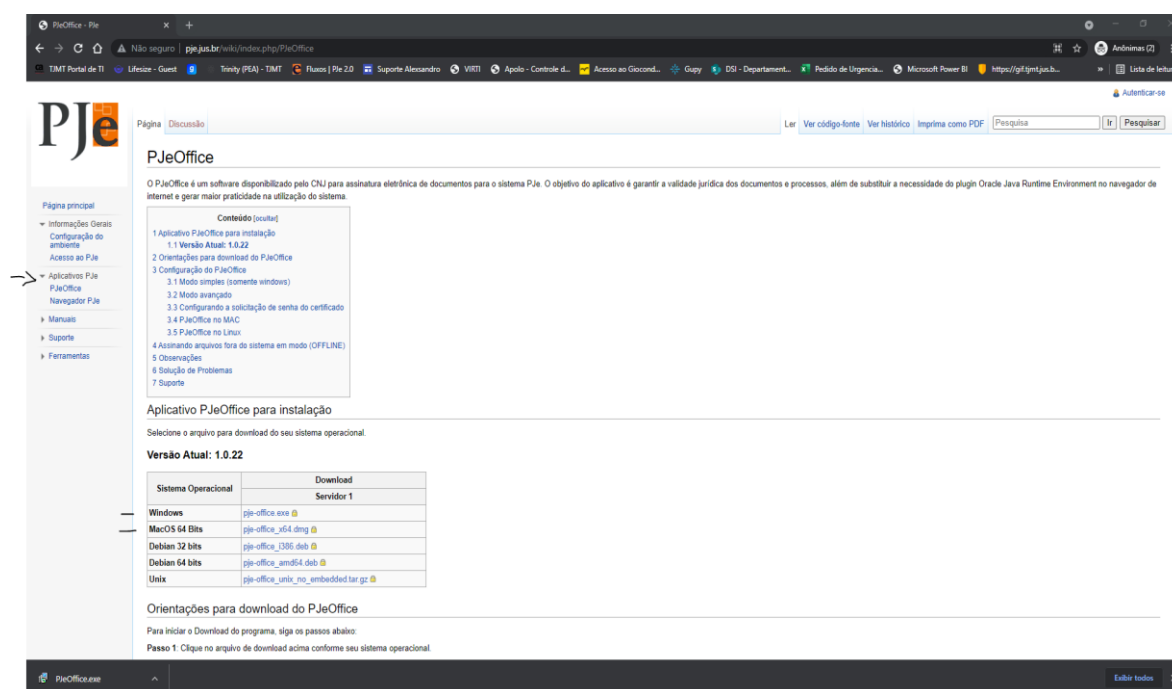
- Clique com o botão direito do mouse no **ícone do PJeOffice** localizado no SystemTray (fica no canto inferior direito ao lado do relógio, conforme a imagem abaixo) e depois clique no item de menu **"SISTEMA"**





2º Passo: Para baixar a última versão utilize o link:
<http://pje.jus.br/wiki/index.php/PJeOffice>

Após clicar no link selecionar o sistema operacional e efetuar o download.



Efetue a Instalação, verifique se a versão está correta novamente e após, tente novo acesso ao PJe.

FIM.

PROBLEMA 3:



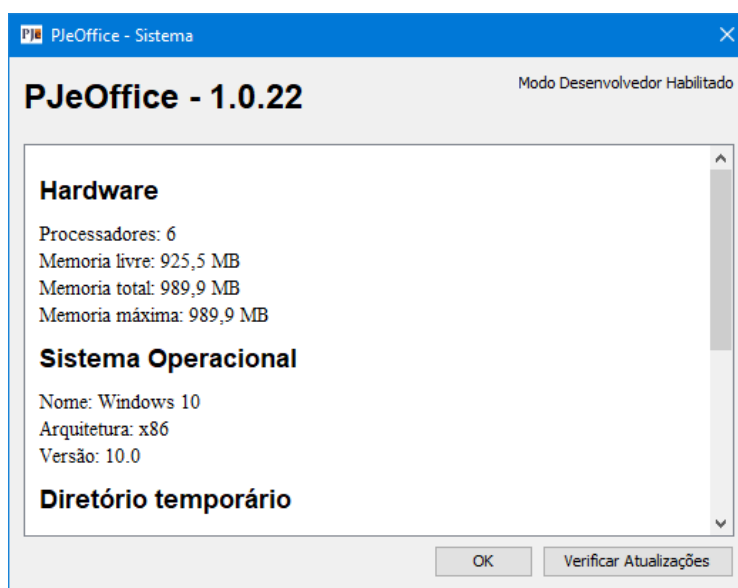
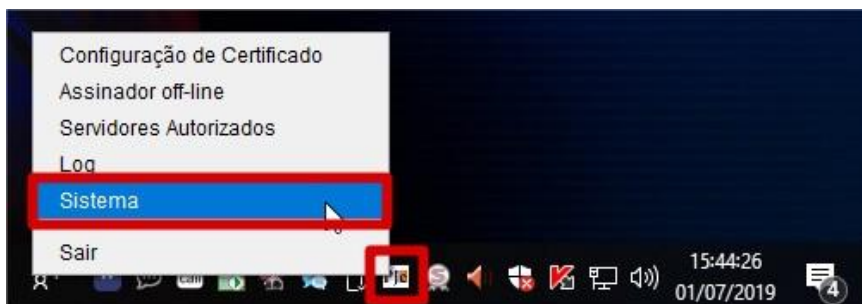
1. Não carrega a "janelinha" para eu digitar a minha senha. O meu certificado digital é válido, pois estou assinando e efetuando protocolo normalmente, em todos os demais sites, inclusive PROJUDI.
2. A verificação dos pré-requisitos demonstra que tudo está habilitado e compatível para o acesso, porém, não carrega a "janelinha" para eu digitar a minha senha.
 - **Verificar a atualização do PJeOffice**
 - **Autorizar o servidor no PJeOffice**
3. Não consigo acessar o PJE do TJ-MT, 1º e 2º grau, o que fazer?
 - **Verificar a atualização do PJeOffice**
 - **Autorizar o servidor no PJeOffice**

SOLUÇÃO

1º Passo - Verificar a versão do aplicativo, a versão atual deverá ser - **PJeOffice - 1.0.22**

Como verificar a atualização?

- Clique com o botão direito do mouse no **ícone do PJeOffice** localizado no SystemTray (fica no canto inferior direito ao lado do relógio, conforme a imagem abaixo) e depois clique no item de menu **"SISTEMA"**
-

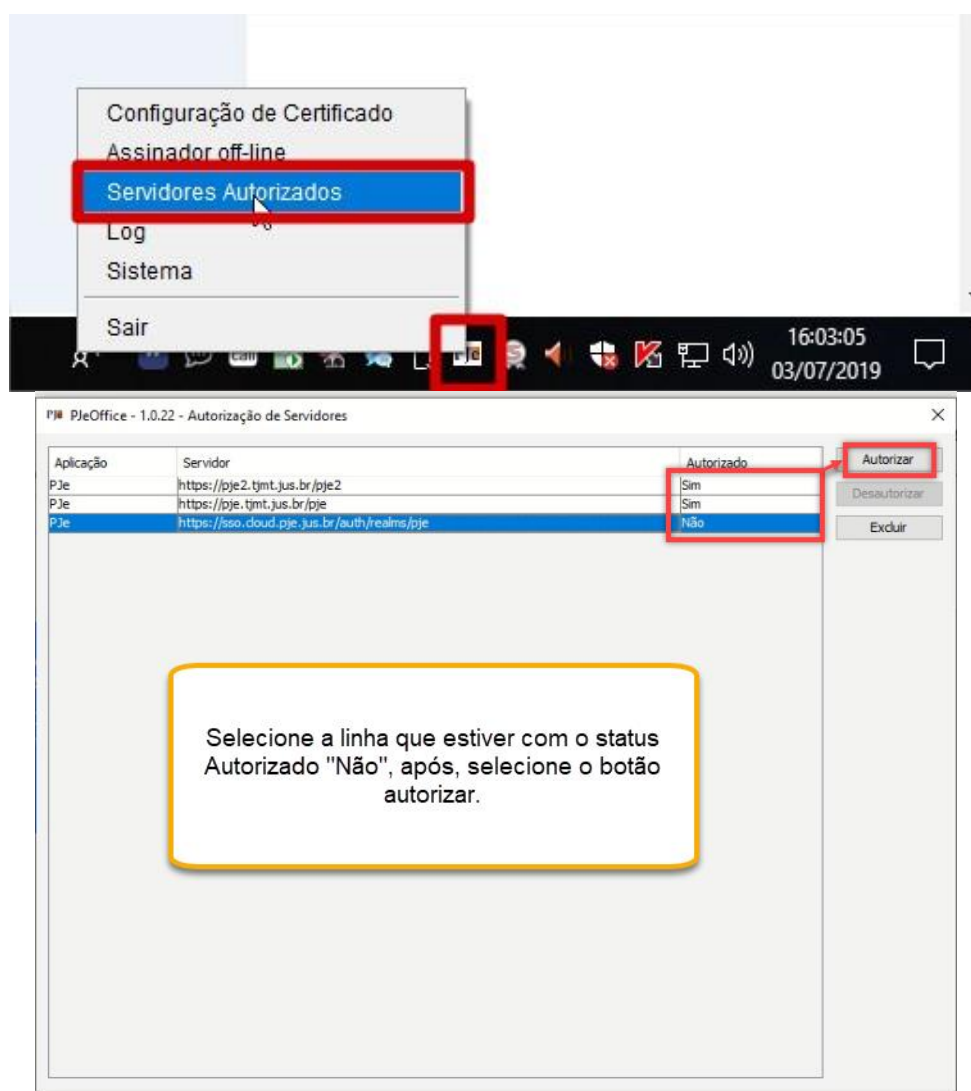


Após a verificação da versão seguir os passos abaixo.

2º Passo - Clicar no Menu do PJeOffice Sistema Autorizar o site do PJE do TJMT.

Como autorizar um servidor?

Passo 1: Clique com o botão direito do mouse no ícone do PJeOffice localizado no SystemTray (fica no canto inferior direito ao lado do relógio, conforme a imagem abaixo) e depois clique no item de menu "**Servidores Autorizados**":



Atenção aqui – Deverá estar autorizado os 3 endereços conforme a imagem acima.

A opção **AUTORIZADO** deverá sempre estar como "**SIM**" para que o acesso ao PJe seja autorizado.

FIM.