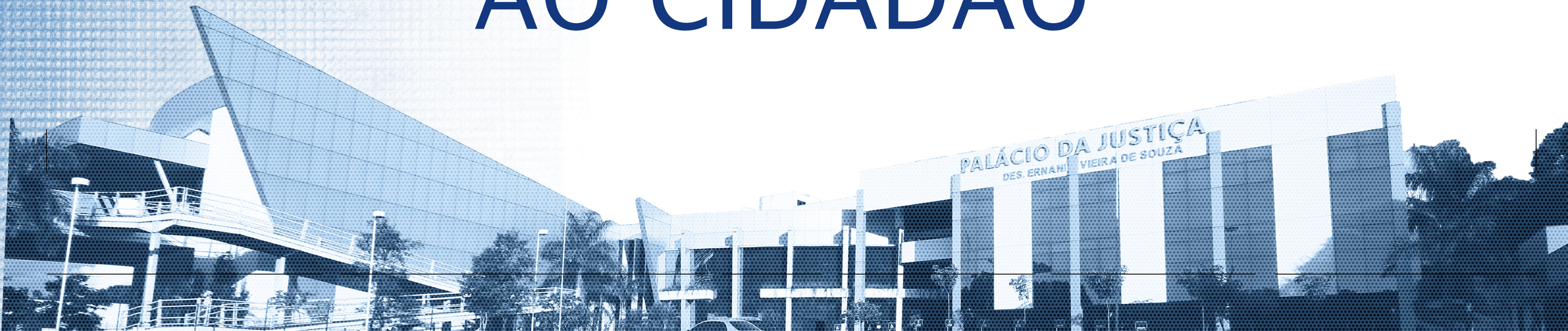
PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DE MATO GROSSO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



ÍNDICE

Apresentação 3

Identidade Institucional 4

Serviços ao Cidadão 5

APRESENTAÇÃO

Preocupado em aproximar o Judiciário da sociedade, o Tribunal de Justiça coloca à disposição uma diversidade de serviços e informações em seu Portal Institucional. Para facilitar o acesso, a Carta de Serviços ao Cidadão apresenta conteúdos básicos sobre canais de atendimento existentes no órgão, horários e localização.



IDENTIDADE INSTITUCIONAL



Missão

Solucionar conflitos, buscar a paz social e a manutenção do Estado Democrático de Direito.



Visão de Futuro

Queremos ser reconhecidos pela sociedade como uma justiça acessível, célere e eficiente.



Atributos de Valor

- Eficiência
- Credibilidade
- Celeridade
- Modernidade
- Acessibilidade
- Transparência
- Responsabilidade
- Socioambiental
- Imparcialidade
- Ética
- Probidade



Princípios Institucionais

- Respeito ao colaborador e ao próximo
- Proatividade
- Foco em resultado
- Integridade
- Comprometimento com a instituição
- Cooperação

SERVIÇOS AO CIDADÃO



CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
CONSULTA PROCESSUAL - ACOMPANHAMENTO DO ANDAMENTO DO PROCESSO, SEM NECESSIDADE DE COMPARECIMENTO NA UNIDADE JUDICIAIS.	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, página inicial, consulta de processos judiciais. LINK: http://www.tjmt.jus.br/ConsultaProcessual	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	Serviço de acesso permanente
PROJUDI	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, página inicial, Projudi. LINK: http://projudi.tjmt.jus.br/projudi/	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo. Nos casos de Segredo de Justiça o advogado constituído, para acessar integralmente os documentos e andamentos processuais, pode cadastrar-se no sistema, devendo comparecer ao Complexo Maruanã - Av. Historiador Rubens de Mendonça, 1894, Bosque da Saúde, Cuiabá - MT, CEP: 78050-000 e preencher dois formulários (certificado digital e adesão) em 1 (uma) via.	Serviço de acesso permanente
PJE	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, página inicial, Pje 2.1 LINK: http://pjeinstitucional.tjmt.jus.br/	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo. Nos casos de Segredo de Justiça o advogado constituído, para acessar integralmente os documentos e andamentos processuais, pode credenciar-se nos autos.	Serviço de acesso permanente
SEEU	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, página inicial, SEEU. LINK: https://seeu.pje.jus.br/seeu/	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo. Nos casos de Segredo de Justiça o advogado constituído, para acessar integralmente os documentos e andamentos processuais, pode credenciar-se nos autos.	Serviço de acesso permanente

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
ClikJud	Acesso disponível no seguinte link: https://clickjudapp.tjmt.jus.br/home	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo. Nos casos de Segredo de Justiça o advogado constituído, para acessar integralmente os documentos e andamentos processuais, pode credenciar-se nos autos.	Serviço de acesso permanente
CONSULTA AO NÚCLEO DE GERENCIAMENTO DE PRECEDENTES	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, NUGEP - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes. LINK: http://www.tjmt.jus.br/Institucional/C/50130#.XgZqmUdKiUk	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
CONSULTA À PAUTA DAS SESSÕES DE JULGAMENTO/AUDIÊNCIA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba SERVIÇOS, coluna PAUTA JULGAMENTO. LINK: http://cidadao.tjmt.jus.br/servicos/PautaJulgamento/	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
CONSULTA DE SUSPENSÃO DE EXPEDIENTE FORENSE - SUSPENSÃO DE PRAZOS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba PROCESSOS, coluna SUSPENSÃO DO EXPEDIENTE FORENSE. LINK: http://www.tjmt.jus.br/AcessoInformacao/C/52938#.XgZzIkdKiUk	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
PEDIDO DE SUSTENTAÇÃO ORAL	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba ADVOGADO, coluna PEDIDO DE SUSTENTAÇÃO ORAL. LINK: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScK8BrPQhAhMkBalEhN7tWuy5sCNuJx6rhkhU8PukxfBcejsg/viewform	Online	Sem custo	Advogados	Serviço de acesso permanente
CONSULTA ALVARÁ JUDICIAL	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, no menu com fundo verde e laranja ao lado esquerdo, opção *Depósitos Judiciais.* Link: http://siscondj.tjmt.jus.br/siscondj-tjmt/login.jsp	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente

CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
EMISSÃO DE CERTIDÕES DE 1° E 2° GRAUS, CÍVEL E CRIMINAL	Pela internet: Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na opção *CERTIDÕES*. Link: http://sec.tjmt.jus.br/ Presencial: 1° grau - Cartório Distribuidor da Comarca da Residência Presencial: 2° grau - Departamento Judiciário Auxiliar	Internet: imediato Presencial: 5 dias úteis	Pessoa física ou Terceiros com procuração: sem custo Terceiros e Pessoa Jurídica: Site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, no terceiro menu ao lado esquerdo, opção Emissão de Guias Online - emitir guia Link: http://arrecadacao.tjmt.jus.br/emissao/selecionar-servico	Qualquer pessoa	Internet: Serviço de acesso permanente Presencial: 12h às 19h
AUTENTICIDADE DE CERTIDÃO	Pela internet: Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na opção *CERTIDÕES*. Link: http://sec.tjmt.jus.br/ Presencial: 1° grau - Cartório Distribuidor da Comarca da Residência e 2° grau - Departamento Judiciário Auxiliar	Internet: imediato Presencial: 5 dias úteis	sem custo	Qualquer pessoa	Internet: Serviço de acesso permanente Presencial: 12h às 19h
CERTIDÃO PARA FINS DE LICITAÇÃO	Pela internet: Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na opção *CERTIDÕES*. Link: http://sec.tjmt.jus.br/ Presencial - 1° grau: Cartório Distribuidor da Comarca da Residência e Presencial - 2° grau: Departamento Judiciário Auxiliar	Internet: imediato Presencial: 5 dias úteis	Pessoa física: sem custo Terceiros e Pessoa Jurídica: Site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, no terceiro menu ao lado esquerdo, opção Emissão de Guias Online - emitir guia Link: http://arrecadacao.tjmt.jus.br/emissao/selecionar-servico	Qualquer pessoa	Internet: Serviço de acesso permanente Presencial: 12h às 19h
CERTIDÃO DE OBJETO E PÉ	Processos físicos: O interessado poderá solicitar a certidão na Secretaria da Vara onde tramita o processo Processos eletrônicos: O interessado poderá solicitar a certidão nos próprios autos	5 dias úteis	Site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, no terceiro menu ao lado esquerdo, opção Emissão de Guias Online - emitir guia Link: http://arrecadacao.tjmt.jus.br/emissao/selecionar-servico Serviço: CERTIDÃO DE PROCESSO EM TRAMITAÇÃO -	Qualquer pessoa (exceto nos processos cadastrados como segredo de justiça)	Presencial: 12h às 19h

ARQUIVO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
DESARQUIVAMENTO PARA EXTRAÇÃO DE CÓPIAS OU PRÁTICA DE QUAISQUER ATOS QUE NÃO IMPONHAM A CONTINUIDADE DOS PROCESSOS ARQUIVADOS DEFINITIVAMENTE	**2ª Instância:** O pedido deverá ser feito ao Diretor da respectiva Secretaria, juntamente com a guia paga. **1ª Instância:** O interessado deverá enviar o pedido de desarquivamento diretamente à Central de Arquivo ou Setor Responsável pelo Arquivamento, que observará o devido recolhimento das custas pertinentes, mediante conferência da Guia de Recolhimento (Art. 598, CNGC)	**2ª Instância:** 48 horas e 5 dias de vista **1ª Instância:** 3 dias úteis contados da juntada do pedido nos autos ou da compensação da guia de recolhimento, o que ocorrer primeiro	Processos de Justiça gratuita: Sem custo. Demais processos: Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, no terceiro menu ao lado esquerdo, opção *Emissão de Guias Online - emitir guia* Link: http://arrecadacao.tjmt.jus.br/emissao/selecionar-servico	Qualquer pessoa (exceto nos processos cadastrados como segredo de justiça)	Presencial: 12h às 19h

PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
CONCURSO	Os interessados poderão encontrar informações acerca dos concursos realizados pelo TJMT para Magistrados, Servidores e Notários/Registradores, bem como os processos seletivos para estagiários e credenciados, no site do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso. Concurso Público: Para acessar as informações dos concursos, o interessado deverá entrar na página inicial do site do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso, na aba SERVIÇOS, CONCURSOS e escolher o concurso pretendido. Link: http://cidadao.tjmt.jus.br/servicos/Concursos/ Processo seletivo: Para acessar as informações de processos seletivos, o interessado deverá entrar na página inicial do site do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso, na aba SERVIÇOS e escolher o processo seletivo pretendido: seleção de estagiários (link: http://www.tjmt.jus.br/Servicos/C/29449/#.XmLDaahKiUk) ou credenciamento (LINK: http://www.tjmt.jus.br)	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
ENDEREÇOS E TELEFONES DAS UNIDADES JUDICIAIS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba INSTITUCIONAL, coluna COMARCAS E RAMAIS (TJ). LINKS: http://www.tjmt.jus.br/Comarcas e http://www.tjmt.jus.br/Institucional/Ramais	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
ATOS E NORMAS DA CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, na página inicial, na aba CORREGEDORIA, coluna PÁGINA INICIAL, ATOS DA CORREGEDORIA. LINK: http://corregedoria.tjmt.jus.br/atos-da-corregedoria	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
CONSULTA DE INDISPONIBILIDADE DE SISTEMAS INFORMATIZADOS.	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba SERVIÇOS, coluna INDISPONBILIDADE. LINK: http://www.tjmt.jus.br/indisponibilidade/	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
CUSTAS DO JUDICIÁRIO	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba CIDADÃO, coluna TABELA DE CUSTAS JUDICIAIS. LINK: http://www.tjmt.jus.br/institucional/G/321	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
TRANSPARÊNCIA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, opção PORTAL TRANSPARÊNCIA. LINK: http://www.tjmt.jus.br/institucional/G/321	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente

PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
JURISPRUDÊNCIA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, opção JURISPRUDÊNCIA. LINK: http://jurisprudencia.tjmt.jus.br/catalogo	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
ENUNCIADOS E SÚMULAS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, opção PORTAL TRANSPARÊNCIA. LINK: http://jurisprudencia.tjmt.jus.br/catalogo	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
TABELAS DE EMOLUMENTOS DOS SERVIÇOS NOTARIAIS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba CIDADÃO, coluna TABELA DE CUSTAS JUDICIAIS. LINK: http://www.tjmt.jus.br/institucional/G/321	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
ESCALA DE SUBSTITUIÇÃO AUTOMÁTICA DE JUÍZES	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, na aba Conselho da Magistratura, opção Escala e Substituição de Juízes LINK: http://www.tjmt.jus.br/ConselhoMagistratura/G/55	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente

SERVIÇOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM NACIONAL E INTERNACIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na opção Coordenadoria da Infância e Juventude. Link: http://cij.tjmt.jus.br/	sem prazo	sem custo	Pais ou responsáveis	Serviços de acesso permanente (portal) Presencial ou telefone: Segunda a Sexta-feira das 12h às 19h
HABILITAÇÃO PARA ADOÇÃO	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, na página inicial, opção CEJA - Adoção - Link: http://adocao.tjmt.jus.br/projetos	sem prazo	sem custo	O interessado, representante legal ou procurador	Serviço de acesso permanente
AVERIGUAÇÃO DE PATERNIDADE	Mãe ou responsável poderá fazer o requerimento ao MM. Juiz Diretor do Foro da Comarca da sua residência ou participar do Projeto "Pai Presente" realizado anualmente no mês de agosto. Este procedimento está previsto na CNGC Seção 10, artigos 828 a 830	sem prazo	sem custo	Mãe, a pessoa interessada ou responsável legal	Presencial: 12h às 19h
RETIFICAÇÃO DE REGISTRO CIVIL POR ERRO DO CARTÓRIO	O interessado poderá solicitar a correção por escrito diretamente ao Cartório de Registro Civil, nos termos do art. 931 da CNGC-E	sem prazo	sem custo	O interessado, representante legal ou procurador	9h às 17h
EMISSÃO GUIA DE CUSTAS JUDICIAIS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, no terceiro menu ao lado esquerdo, opção *Emissão de Guias Online.* Link: http://arrecadacao.tjmt.jus.br/home#/home	online	sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
EMISSÃO DE GUIA DE DEPÓSITO JUDICIAL	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, no menu com fundo verde e laranja ao lado esquerdo, opção *Depósitos Judiciais.* Link: http://siscondj.tjmt.jus.br/siscondj-tjmt/login.jsp	online	sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
DIÁRIO ELETRÔNICO	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção (DJE) Diário de Justiça Eletrônico ao lado direito, abaixo de Consulta de Processos Judiciais.	online	sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente
MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO PROCESSUAL e PRÉ-PROCESSUAL	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso. Link: http://www.tjmt.jus.br/OutrasAreas/NucleoSolucoesConflito/	sem prazo	sem custo	Parte ou seu advogado	Serviço de acesso permanente

SERVIÇOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO PROCESSUAL e PRÉ-PROCESSUAL	CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania Endereço de todos os CEJUSC do Estado de Mato Grosso: http://www.tjmt.jus.br/Institucional/C/23924#.Xi9IsGhKiUk Na CAPITAL: Fórum da Comarca de Cuiabá - Av. Des. Milton de Figueiredo Ferreira Mendes, s/n CPA. Telefone: (65) 3648-6065/3648-6575	sem prazo	sem custo	Pessoa física ou juridica	08h às 19h
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO - PJE	Acessar o site: www.tjmt.jus.br/pje. Depois de acessado a página inicial do Pje clicar no botão Acessar com Certificado Digital	online	sem custo	Advogados, peritos e cidadãos (com certificado digital)	Serviço de acesso permanente
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO - PEA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção PEA. Link: http://pea.tjmt.jus.br/	online	o valor do serviço será de R$ 1,90 para as despesas de compensação bancária, acrescido de R$ 0,15 para cada página, referente ao custo de impessão (Provimento n. 23/2015, art. 13)	Advogados e peritos (com certificado digital)	Serviço de acesso permanente
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO - PROJUDI	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção Projudi. Link: http://projudi.tjmt.jus.br/projudi/	online	sem custo	Advogados (com certificado digital)	Serviço de acesso permanente
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO - SEEU	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção SEEU ao lado esquerdo da página inicial. Link: http://seeu.tjmt.jus.br/	online	sem custo	Advogados (com certificado digital)	Serviço de acesso permanente
PRECATÓRIOS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção Precatórios. Link: http://www.tjmt.jus.br/OutrasAreas/Precatorios/	online	sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente

PLANTÃO JUDICIÁRIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
ACESSO A ESCALA DE PLANTÕES DAS COMARCAS DA CAPITAL E DO INTERIOR	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção Serviços, Plantão Judiciário. Link: http://www.tjmt.jus.br/pjcomarcas	online	sem custo	Qualquer pessoa	Serviço de acesso permanente

SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
PEDIDO DE INFORMAÇÃO (LEI N. 12.527/2011)	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção OUVIDORIA. Link: http://www.tjmt.jus.br/OutrasAreas/Ouvidoria/	Até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.	sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente (portal e e-mail) Presencial ou telefone: Segunda a Sexta-feira das 12h às 19h
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), na parte superior da página ou pela opção OUVIDORIA. Link: http://www.tjmt.jus.br/OutrasAreas/Ouvidoria/	sem prazo	sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente (portal e e-mail) Presencial ou telefone: Segunda a Sexta-feira das 12h às 19h
DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS, DENÚNCIAS, SUGESTÕES E INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO E CARTÓRIOS EXTRAJUDICIAIS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção OUVIDORIA. Link: http://www.tjmt.jus.br/OutrasAreas/Ouvidoria/	sem prazo	sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente (portal e e-mail) Presencial ou telefone: Segunda a Sexta-feira das 12h às 19h
RECLAMAÇÃO DE PROCESSO SEM MOVIMENTAÇÃO HÁ MAIS DE 100 DIAS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, por meio da opção OUVIDORIA. Link: http://www.tjmt.jus.br/OutrasAreas/Ouvidoria/	sem prazo	sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente (portal e e-mail) Presencial ou telefone: Segunda a Sexta-feira das 12h às 19h

Contato

Coordenadoria de Comunicação do TJMT
imprensa@tjmt.jus.br
(65) 3617-3393/3394

SUUM CUIQUE TRIBUERE

PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DE MATO GROSSO